



**KIOSCO DE ASISTENCIA
EN LÍNEA / FUERA DE LÍNEA**

KIOSCO DE ASISTENCIA

¿Qué es un Kiosco de Asistencia?

Un Kiosco de Asistencia es un punto de acceso donde los empleados pueden registrar sus checadas de entrada y salida tanto de jornada laboral como de comidas.

¿Cómo funciona un Kiosco de Asistencia?

El Kiosco de Asistencia funciona para lectores biométricos de conexión USB, es decir, los lectores estarán conectados a un equipo (PC, laptop) a través de un puerto USB.

Ingressio en la Nube ofrece 2 Kioscos de Asistencia:

- Kiosco en Línea
- Kiosco Fuera de Línea

¿Cómo funciona el Kiosco en Línea?

Para registrar las checadas es necesario que el equipo cuente con conexión a internet, ya que es necesario conectarse al Administrador de Empleados de Ingressio en la Nube, y a través de una página web del sitio registrará los accesos de entrada/salida como se muestra en la imagen a continuación:



¿Qué pasa si en algunos puntos de acceso no cuento con internet?

Ingressio en la Nube ofrece la alternativa de los Kiosco Fuera de Línea.

¿Qué es el Kiosco Fuera de Línea?

El Kiosco Fuera de Línea es una herramienta de Ingressio en la Nube que permite a los puntos de acceso poder registrar sus checadas cuando no cuenten con conexión a internet con los lectores de conexión USB.

El Kiosco Fuera de Línea es el módulo donde los usuarios registran sus checadas de entrada/salida de jornada laboral o comida de manera local sin necesidad de contar con conexión a internet.

En dicho módulo el usuario realizará la sincronización de:

- 1) Huellas desde el servidor remoto hasta el equipo local
- 2) Tablas de configuración y adicionales desde el servidor remoto hasta el equipo local.
- 3) Checadas desde el equipo local hasta el servidor remoto

¿Cómo funciona el Kiosco Fuera de Línea?

Para que el Kiosco Fuera de Línea funcione debe de conectarse a internet por lo menos 1 vez para descargar las huellas registradas en la nube.

Una vez que las huellas se encuentren descargadas de forma local, se puede empezar a realizar registros de checadas a través del Kiosco de Asistencia Fuera de Línea.

Cabe destacar que el Kiosco Fuera de Línea no cuenta con registro de huellas (enrolamiento) de forma local, únicamente puede descargar las huellas registradas en la nube.

Una vez que se realizaron las checadas en el Kiosco Fuera de Línea, para sincronizarlas con la base de datos en la nube, es necesario conectar nuevamente el equipo a internet y sincronizar.

La conexión a internet no es necesario que sea continua, únicamente se requiere conectar el equipo cuando se requiera realizar alguna de las siguientes acciones:

- Descargar huellas
- Subir las checadas al servidor remoto.

¿Con qué lectores es compatible el Kiosco Fuera de Línea?

El Kiosco Fuera de Línea es compatible con los lectores de conexión USB descritos a continuación:



Viridi USB FOH02



Digital Persona 4500



Nitgen KDI HFDU04

¿Qué versión de Ingressio en la Nube debo de tener para usar el Kiosco Fuera de Línea?

A diferencia del Kiosco Fuera de Línea que está disponible para todas las versiones el Kiosco Fuera de Línea solo está disponible para las versiones **Estándar** y **Premium**.

¿Qué necesito para instalar el Kiosco Fuera de Línea?

Como requisitos previos el cliente debe de tener instalado:

- Microsoft SQL Server 2008 o superior (La versión Express es suficiente)
- Los drivers correspondientes al lector a utilizar

¿Cómo instalo el Kiosco Fuera de Línea?

Con tus credenciales de acceso ingresa a tu Administrador de Empleados en el portal de Ingressio en la Nube.

En el menú **“Registro Acceso → Kiosco Fuera de Línea”** encontraremos las indicaciones necesarias para la instalación.

Encontraremos:

- Los archivos de descarga de Kiosco de Asistencia Fuera de Línea
- Indicaciones de instalación