

Manual operacional para usuario final	Página: 1
Limpieza de lectores	Enero 2019
Departamento de operaciones	Versión 2.0



Limpieza de lectores



Manual operacional para usuario final	Página: 2
Limpeza de lectores	Enero 2019
Departamento de operaciones	Versión 2.0

Contenido

Introducción	3
Limpeza de lectores.....	3



Introducción

En este manual se describen los procesos de configuración y operación de las herramientas de sistema que nos permiten gestionar la transacción de la información entre sistema y los dispositivos biométricos vinculados a cuenta, esta gestión tiene la funcionalidad de la limpieza de biométricos, para la correcta implementación debe también considerarse en cuenta las configuraciones de grupo de acceso indicadas en el manual INGMTO-204.

Limpieza de lectores

En este módulo se describen el procedimiento de configuración de los parámetros para la obtención y orden en que el sistema solicita los datos biométricos almacenados en dispositivos biométricos para finalmente impórtalos o almacenarlos en la base de datos asociada al a cuenta.

Consideraciones de proceso:

- Para un proceso exitoso previamente debemos validar la correcta sincronización de nuestros lectores biométricos a la cuenta Ingressio relacional.

Proceso	Prerrequisitos	Manual
Limpieza de lectores	Proceso de alta y enrolamiento de empleados en sistema.	INGMTO-102- InicioOperacionesNube
	Proceso de alta de empleados en dispositivo biométrico origen.	INGMTO-100- Instalación Configuración Dispositivos Biométricos

Tabla 1. Prerrequisitos para proceso de limpieza.

Para programar una limpieza de lectores debe realizarse lo siguiente:

Se debe acceder al menú Lectores → Administración de lectores autónomos → Nuevo.

Administración Lectores Autónomos



Arrastre una columna aquí para agrupar por dicha columna				
Clave	Petición	Fecha Inicio	Fecha Fin	Estatus
1	Consolidación de Grupo de Acceso (VIRDI)	25/10/2018	31/12/2055	Proceso Continuo
2	Limpieza de Lectores (VIRDI)	25/10/2018	31/12/2055	Proceso Continuo

Figura 1. Menú de Administración de Lectores Autónomos.



Manual operacional para usuario final	Página: 4
Limpieza de lectores	Enero 2019
Departamento de operaciones	Versión 2.0

Está compuesto por:

Campo	Descripción
Nuevo	Opción de acción para la generación de procesos de configuración.
Reporte	Opción de acción para la generación de reporte de consolidaciones configuradas.
Clave	ID de consolidación configurada.
Petición	Tipo de petición configurada en consolidación.
Fecha Inicio	Fecha inicio del proceso configurado.
Fecha fin	Fecha fin del proceso configurado.
Estatus	Validación de proceso realizado o activo.

Tabla 2. Lectores-> Administración de Lectores Autónomos

Se debe tener en cuenta que la limpieza elimina a todos aquellos que existan en lector, pero no exista en la nube, por ejemplo, el lector puede tener un empleado 13 pero en la nube no existe ese ID, por lo que será eliminado del lector.

Es importante considerar que los grupos de acceso también son afectados, ya que son eliminados aquellos empleados que no estén dentro del grupo de acceso correspondiente al/los lectores.

Administración Lectores Autónomos

Clave:

Petición:

* Próxima Limpieza: 21:00 Hrs

Incluir Empleados con Vacaciones

Lector Destino:

- cabd015813 - Veracruz Entrada SITE
- cadf025337 - HO - Torniquete 1 Entrada
- cadf027140 - HO - AFC Salida
- cac1010189 - HO - AFC Entrada
- 02713435F - HO - Est. Mezzanin Ent
- 03713025E - HO - Est. Mezzanin Ent

Estatus:

Fecha Inicio:

Campos Obligatorios *

Figura 2. Lectores-> Administración de Lectores Autónomos-> Limpieza de lectores.



Manual operacional para usuario final	Página: 5
Limpieza de lectores	Enero 2019
Departamento de operaciones	Versión 2.0

Está compuesta por:

Campo	Descripción
Clave	Este campo se completa automáticamente al realizar la petición, se mostrará el texto “En progreso” lo que indica que la acción está siendo procesada.
Petición	Se selecciona la petición solicitada, en este caso sería “Limpieza de lectores”
Lector destino	Seleccionar el grupo de acceso del cual se desean eliminar las huellas de los lectores.
Estatus	Este campo siempre tendrá el texto “Proceso continuo” lo que indica que siempre se va a estar realizando esta acción, pero también puede elegirse, proceso único (se ejecuta una sola vez) y proceso por rango (se ejecutará en determinadas fechas).
Fecha Inicio	Fecha en la que se dio de alta la petición.
Fecha fin	Última actualización de Huellas.

Tabla 3. Lectores-> Administración de Lectores Autónomos-> Limpieza de lectores.

Una vez que termina la configuración sólo deberá dar clic el en botón Actualizar para que los cambios queden almacenados y el proceso se ejecute todos los días a partir de las 21:00 horas con base en nuestra programación estratégica de proceso masivos, por lo cual garantizamos la ejecución exitosa de proceso mismo en las siguientes 24 horas.

La configuración adecuada de estos procesos biométricos es necesaria para borrados en tiempo real, es decir, cuando se da de baja temporal a un empleado o es eliminado del catálogo de empleados. Las huellas son eliminadas al momento de los lectores si se cumple lo siguiente:

- Procesos biométricos de consolidación previamente configurados.
- Lectores en línea al momento de hacer el envío.
- Drivers de lectores USB instalados.
- Permisos a Internet Explorer.

Es importante recordar lo siguiente:

- **Limpiezas nocturnas:** Solo funcionan en tecnologías VIRDI y HANVON, esto debido a que el peso de los templates no es tan robusto como en la tecnología ZKTeco.
- **Borrados en tiempo real:** Solo está disponible para tecnologías VIRDI y ZKTeco, por lo tanto, la configuración de procesos biométricos en lectores de la marca ZKTeco solo funciona para este apartado.



Manual operacional para usuario final	Página: 6
Limpieza de lectores	Enero 2019
Departamento de operaciones	Versión 2.0

La pantalla de **Limpieza de lectores Programada** dentro del administrador de empleados de Ingressio en la Nube, nos ofrece una herramienta que verifica el proceso de borrado de huellas que se lleva a cabo durante el día y este haya sido previamente configurado.

Limpieza de Lectores Programada la podemos encontrar en Lectores → Limpieza de lectores programada, como se muestra la siguiente imagen.



Figura 3. Menú de lectores

La pantalla principal de **Limpieza de Lectores Programada** se muestra a continuación, se describen los campos del presente manual de ayuda.

Limpieza de Lectores Programada AC

Mostrar Todo ? Recargar

Arrastre una columna aquí para agrupar por dicha columna					
Terminal	Conectado	Fecha Inicio	Fecha Fin	Empleados Procesados	Empleados Borrados
2320	✓	08/01/2019 01:02:55	08/01/2019 01:02:55	0	0
2320	✓	07/01/2019 01:02:37	07/01/2019 01:02:37	0	0
2320	✓	06/01/2019 01:02:48	06/01/2019 01:02:48	0	0
2320	✓	05/01/2019 01:02:13	05/01/2019 01:02:13	0	0
2320	✗	04/01/2019 01:02:52	04/01/2019 01:02:52	0	0
2320	✓	03/01/2019 01:02:51	03/01/2019 01:02:51	0	0
2320	✓	02/01/2019 00:58:42	02/01/2019 00:58:42	0	0
2320	✓	01/01/2019 00:57:42	01/01/2019 00:57:42	0	0
2320	✓	31/12/2018 01:01:54	31/12/2018 01:01:54	0	0
2320	✓	30/12/2018 01:01:48	30/12/2018 01:01:48	0	0

Figura 4. Pantalla Principal Limpieza de Lectores Programada



Nombre	Descripción
Terminal	Muestra el número de la terminal correspondiente al lector.
Conectado	Muestra el estado del lector en el momento que se ejecutó el proceso de limpieza. <p>✓ ndica que el lector estuvo conectado durante la limpieza.</p> <p>✗ ndica que el lector estuvo desconectado durante la limpieza.</p>
Fecha Inicio	Muestra la fecha y hora en la que inició la limpieza del lector.
Fecha Fin	Muestra la fecha y hora en la que finalizó la limpieza del lector.
Empleados procesados	Muestra la cantidad de empleados que fueron procesados para la limpieza del lector.
Empleados borrados	Muestra el número de empleados que fueron borrados del lector, por ejemplo, se procesan 20 empleados de los cuales se eliminan 17.

Tabla 4. Descripción Campos Tabla Limpieza de Lectores Programada

Este proceso de limpieza ocurre solamente una vez al día, el cual se ejecuta durante la noche a las 21:00 horas, es decir, al día siguiente se podrá consultar como fue ejecutado el proceso, siempre y cuando el usuario haya configurado este proceso en **Configuración de lectores** autónomos y de acuerdo al tipo de configuración establecido (continuo, único, rango).

Controles Generales

Los controles generales con los que cuenta la pantalla únicamente engloban al proceso de “Mostrar Todos” y “Recargar”, los cuales se describen a continuación:

- **Mostrar todo:** Permite al usuario mostrar todos los envíos de limpieza de lectores programados que se han realizado.
- **Recargar:** Permite al usuario recargar la pantalla de manera manual para poder ver el proceso de limpieza de lectores.

